Общественный совет при управлении образования Оричевского района

Информационно-методический центр

управления образования Оричевского района

**Аналитические материалы**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования Оричевского района, в 2017 году**

Оричи

2017

**Содержание**

Список сокращений………………………………………………………3

1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Кировской области в 2017 году......................................................................4

2. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Оричевском районе Кировской области в 2017 году...........7

3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области, за 2017 год..............................................................10

Заключение............................................................................................19

**Приложения**

Приложение 1-8. Рейтинг деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области, по критериям……………………21

**Список сокращений**

**НОК ОД** – независимая оценкакачества образовательной деятельности.

**ОО** – общеобразовательные организации.

**ОДО** – организации дополнительного образования детей.

**ДОО** – дошкольные образовательные организации.

**ИМЦ** – информационно-методический центр.

**1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Кировской области в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее ‒ независимая оценка качества образования) образовательных организаций осуществляется в целях стимулирования повышения качества деятельности образовательных организаций, предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности проводится по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Нормативно-правовыми основами проведения независимой оценки качества образовательной деятельности являются документы федерального, регионального уровней и уровня образовательной организации.

**На федеральном уровне** основными документами, регламентирующими основы проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области, являются:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**На региональном уровне** нормативно-правовой основой проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области являются следующие документы:

Постановление Правительства Кировской области от 2 сентября 2013 г. № 225/552 «Об утверждении перечня органов исполнительной власти Кировской области, при которых создаются Общественные советы» (с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Кировской области от 11.09.2015 г. № 59/572, от 12.10.2015 г. № 65/676);

Распоряжение Правительства Кировской области от 18 июня 2013 г. № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (с изменениями, внесенными распоряжением Правительства Кировской области от 11.08.2015 г. № 299);

Приказ министерства образования Кировской области от 1 декабря 2015 г. № 5-795 «О создании Общественного совета при министерстве образования Кировской области» (с изменениями, внесенными приказом министерства образования Кировской области от 03.02.2017 г. № 5-68/1);

Приказ министерства образования Кировской области от 12 декабря 2016 г. № 5-1237 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году».

**На муниципальном уровне:**

Приказ начальника управления образования Оричевского района от 13 января 2017 г. № 3/4-од «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Оричевского района в 2017 году»;

Решение Общественного совета при управлении образования Оричевского района от 13.01.2017 № 5.

Полная информация о процедуре проведения независимой оценки качества образовательной деятельности размещена на официальном сайте министерства образования Кировской области в сети Интернет (https://43edu.ru) в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций».

**2**. **Порядок проведения независимой оценки качества**

**образовательной деятельности в Оричевском районе**

**Кировской области в 2017 году**

В соответствии с Планом мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году, утвержденного приказом министерства образования Кировской области от 12.12.2016 г. № 5-1237, оценочные процедуры (анализ официальных сайтов государственных (муниципальных) образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся образовательных организаций проводились в период с 1 февраля 2017 г. по 30 апреля 2017 г.

В Оричевском районе объектами независимой оценки являлись муниципальные образовательные организации.

Проведение независимой оценки осуществлялось на основе анализа официальных сайтов муниципальных образовательных организаций и анкетирования респондентов.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

полнота охвата, достоверность показателей, полученных из открытых источников информации;

использование квалиметрического подхода;

использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

дезинтеграция независимой оценки качества образовательной деятельности по различным категориям и кластерам образовательных организаций;

инструментальность и технологичность используемых показателей.

В организации мероприятий независимой оценки приняли участие министерство образования Кировской области, КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области», КОГАУ «Центр оценки качества образования», ИМЦ управления образования Оричевского района, общественный совет при управлении образования Оричевского района, муниципальные образовательные организации Оричевского района.

Респондентами независимой оценки являлись граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся, независимые эксперты в области образования.

Для анкетирования по четырем критериям оценки качества образования, утвержденным Минобрнауки РФ, была размещена анкета респондентов на сайте информационно-образовательного портала Кировской области (https://info.43edu.ru). С целью объективного проведения независимой оценки качества образовательной деятельности каждой образовательной организации были направлены логин и пароль для входа в анкету.

Также для объективного анализа официальных сайтов муниципальных образовательных организаций, размещенных в сети Интернет, при ИМЦ управления образования Оричевского района была создана экспертная группа.

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций проводилась по четырем критериям:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов);

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов);

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимум 20 баллов);

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов).

Максимальное количество баллов по четырем критериям составило 160.

Используемые показатели, характеризующие критерии, дали достаточные основания для оценки качества предоставления социальных услуг в сфере образования, позволили выявить степень соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность и сделать выводы о качестве предоставляемых образовательных услуг.

Независимая оценка качества образовательной деятельности позволила объективно оценить качество работы муниципальных образовательных организаций Оричевского района, сформировать рейтинги эффективности работы муниципальных образовательных организаций, и предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями.

В 2017 году в соответствии с решением Общественного совета при управлении образования Оричевского района в независимой оценке приняли участие 30 муниципальных образовательных организаций:

16 – общеобразовательных организаций;

12 – дошкольных образовательных организаций;

2 – организации дополнительного образования детей.

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке муниципальных образовательных организаций Оричевского района, составило 2229 человек.

В Таблице 1 представлено количественное выражение респондентов по образовательным организациям.

 Таблица 1

Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Оричевского района Кировской области в 2017 году

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательные организации | Общее количество респондентов |
|
| Адышевская средняя школа | 117 |
| Быстрицкая основная школа | 40 |
| Зенгинская средняя школа | 62 |
| Истобенская основная школа | 39 |
| Лугоболотная средняя школа | 121 |
| МОКУ ООШ с. Пустоши | 39 |
| МОКУ СОШ п. Торфяной | 133 |
| МОКУ СОШ пгт Лёвинцы | 35 |
| МОКУ СОШ пгт Мирный | 146 |
| МОКУ СОШ с. Коршик | 141 |
| МОКУ Техникумская ООШ п. Суводи | 14 |
| Оричевская вечерняя школа | 88 |
| Оричевская начальная школа | 49 |
| Стрижевская средняя школа | 157 |
| Усовская основная школа | 24 |
| Шалеговская основная школа | 22 |
| Детский сад "Звоночек" п. Зелёный | 13 |
| Детский сад "Ладушки" с. Истобенск | 21 |
| Детский сад "Родничок" пгт Оричи | 82 |
| Детский сад "Ромашка" пгт Оричи | 90 |
| Детский сад "Сказка" пгт Оричи | 90 |
| Детский сад "Солнышко" с.Адышево | 38 |
| Детский сад "Тополёк" п.Торфяной | 33 |
| Детский сад с. Коршик | 50 |
| МДОКУ д/с "Сказка" пгт Лёвинцы | 81 |
| МДОКУ детский сад «Светлячок» пгт Мирный | 139 |
| ЦРР детский сад "Солнышко" пгт Стрижи | 153 |
| МДОКУ ДС "Березка" с. Быстрица | 11 |
| МКУ ДО ДЮСШ пгт Оричи | 131 |
| МКУ ДО Оричевский Дом творчества | 70 |
| **Итого:** | **2229** |

**3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования**

**Оричевского района Кировской области, за 2017 год**

В соответствии с нормативно-правовой базой независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по четырем критериям:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность **первый критерий** независимой оценки ‒ «**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**» ‒ состоял из четырех показателей:

1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»;

1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации»;

1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»;

1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов».

Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что в целом удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Оричевского района, размещенной на официальном сайте образовательной организации, является достаточно высокой – 73,1%: ОО – 73,73%; ДОО – 72,44%; ОДО – 73,14%; (см. Табл.2).

Таблица 2

Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Оричевского района Кировской области,

размещенной на официальном сайте образовательной организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 87,78 | 88,7 | 87,5 | 87,15 |
| 1.2. | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 91,39 | 91,43 | 87,98 | 94,75 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 72,89 | 75,59 | 72,28 | 70,8 |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 40,34 | 39,19 | 41,98 | 39,85 |
| **Итого по критерию** «**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**» | **73,1** | **73,73** | **72,44** | **73,14** |

Из анализа следует, что в целом официальные сайты муниципальных образовательных организаций Оричевского района Кировской области соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014  № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

По всем типам образовательных организаций высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателям «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» (среднее значение – 87,78%) и «Наличие сведений о педагогических работниках организации» (среднее значение – 91,39%).

На официальных сайтах образовательных организаций имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», включающий подразделы в соответствии с подпунктами 3.1–3.6 пункта 3 установленных требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав». Представленная информация на сайтах организаций соответствует пунктам 4–7 установленных требований.

Следует отметить, что по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» самые высокие значения из 30 муниципальных образовательных организаций Оричевского района, принявших участие в независимой оценке качества образования, получили МКУ ДО Оричевский Дом творчества (98,9%) и Детский сад "Ладушки" с. Истобенск (98,8%).

Несколько ниже отмечена удовлетворенность респондентов возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по показателю 1.3 (среднее значение – 72,89%). Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени отражают сайты всех образовательных организаций. Наряду с номером контактного телефона и адресом электронной почты, официальные сайты отдельных образовательных организаций содержат форму обратной связи или гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Среднее значение показателя 1.4. по доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг составляет менее 50% (40,34%). Результаты опроса респондентов по показателю 1.4 можно объяснить отсутствием указанных требований в федеральных требованиях к сайтам образовательных организаций.

Таким образом, наиболее типичным является отсутствие на сайтах муниципальных образовательных организаций Оричевского района следующей информации:

наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для оn-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);

наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется размещение данной информации на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

Следующий критерий – **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**» – состоял из семи показателей:

2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»;

2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»;

2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»;

2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»;

2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»;

2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»;

2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 63,42%: ОО – 64,38%; ДОО – 61,73%; ОДО – 64,16 (см. Табл. 3).

Таблица 3

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий,

в которых осуществляется образовательная деятельность,

по муниципальным образовательным организациям

Оричевского района Кировской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | **56,46** | 59,18 | 54,81 | 55,4 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | **63,8** | 65,62 | 73,47 | 52,3 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | **72,78** | 70,44 | 67,95 | 79,95 |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ | **61,49** | 66,20 | 49,37 | 68,9 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | **74,43** | 81,81 | 66,47 | 75,0 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | **68,73** | 69,04 | 71,91 | 65,25 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **46,27** | 38,34 | 48,16 | 52,3 |
| **Итого по критерию «Комфортность условий,** **в которых осуществляется образовательная деятельность»** | **63,42** | **64,38** | **61,73** | **64,16** |

В общеобразовательных организациях высокий процент удовлетворенности участников образовательного процесса отмечается по показателям «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» (81,81%), «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (70,44%). Ниже респонденты оценивают материально-техническое и информационное обеспечение организации (59,18%).

В дошкольных образовательных организациях высокий процент удовлетворенности участников образовательного процесса отмечается по показателям «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (73,47%), «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» (71,91%).

В организациях дополнительного образования высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (79,95%), «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» (75,0%).

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения требований СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ физкультурно-оздоровительной направленности, а также за счет наличия в образовательных организациях достаточного широкого набора условий для охраны здоровья обучающихся (наличие лицензированного медицинского кабинета, собственной столовой, современного технологического оборудования в столовой, современного зала для приема пищи, спортзала и спортивных площадок; пожарной сигнализации, системы видеонаблюдения, кнопки тревожной сигнализации и охраны).

Показатель материально-технической и информационной оснащенности образовательного процесса у 26 образовательных организаций находится на среднем уровне, у 4 – ниже среднего, т.е. образовательный процесс ведется, в основном, с использованием бумажных средств обучения, электронные средства обучения присутствуют частично, нет прямого доступа к интернет - технологиям.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности позволили выявить и наиболее проблемные вопросы функционирования и развития муниципальных образовательных организаций Оричевского района.

Так, данные по показателю «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» по всем типам муниципальных образовательных организаций ниже в сравнении с другими показателями оцениваемого критерия: специальное оснащение рабочих мест для обучения или отсутствует или в удовлетворительном состоянии, нет мест для подъезда и др.

В связи с этим следует отметить, что в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» закреплено право детей с ограниченными возможностями здоровья на получение качественного образования в соответствии с имеющимися у них потребностями и возможностями.

В целом, муниципальным образовательным организациям следует продолжать проводить работу, направленную на увеличение доли удовлетворенности участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по таким направлениям как:

обеспечение в соответствии с современными требованиями материально-технической базы и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотек, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;

расширение спектра дополнительных образовательных программ и увеличение охвата обучающихся программами дополнительного образования;

обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях. По результатам НОК ОД подобная возможность создана в среднем на 68,73%, что обусловлено недостаточным количеством квалифицированных кадров, отсутствием ставок соответствующих специалистов в штатном расписании образовательных организаций.;

создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, т.е. формирования безбарьерной среды для детей-инвалидов, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов в образовательный процесс (установление наружного пандуса с поручнями разной высоты перил, оборудование туалетной комнаты для инвалидов в соответствии с требованиями, расширение дверных проемов входной группы дверей, осуществление поставок специального учебного, реабилитационного и компьютерного оборудования для организации коррекционной работы и обучения инвалидов по слуху, зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата). Очевидно, что не во всех образовательных организациях обучаются дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

 Третий критерий – «**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**» – состоял из двух показателей:

3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»;

3.2. «Компетентность работников».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по третьему критерию является высокой и составляет 93,13%: ОО – 89,68%; ДОО – 96,11%; ОДО – 93,6% (см. Табл. 4).

 Таблица 4

Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников муниципальных образовательных организаций Оричевского района Кировской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | **93,48** | 90,25 | 96,28 | 93,9 |
| 3.2. | Компетентность работников | **92,78** | 89,11 | 95,94 | 93,3 |
| **Итого по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** | **93,13** | **89,68** | **96,11** | **93,6** |

Большинство опрошенных родителей (законных представителей) отмечают преобладание в образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций.

100% удовлетворенность отмечена в Усовской основной школе, МОКУ ООШ с. Пустоши, Оричевской вечерней школе, детском саду "Ладушки" с. Истобенск, детском саду с. Коршик, детском саду "Звоночек" п. Зелёный, МКУ ДО Оричевский Дом творчества.

Таким образом, результаты НОК ОД показали, что большинство родителей (законных представителей) удовлетворены компетентностью работников образовательной организаций.

Четвертый критерий – «**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**» – состоял из трех показателей:

4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»;

4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»;

4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по четверному критерию составляет 89,15%: ОО – 84,6%; ДОО – 91,94%; ОДО – 90,9% (см. Табл. 5).

Таблица 5

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Оричевского района Кировской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | **85,83** | 81,12 | 86,27 | 90,1 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг  | **90,62** | 87,39 | 94,23 | 90,25 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **90,98** | 85,28 | 95,32 | 92,35 |
| **Итого по критерию «Качество образовательной деятельности»** | **89,15** | **84,6** | **91,94** | **90,9** |

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности. 85,83% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организаций. 90,62% получателей образовательных услуг удовлетворено качеством образовательной деятельности. 90,98% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам или знакомым.

Однако, следует отметить расхождение между оценками образовательной среды и уровнем удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-технической базой. Так, удовлетворенность участников образовательного процесса по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» составляет 56,46%, в то же время удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (показатель 4.1.) составляет 85,83%.

Рекомендуется представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (размещение подробной информации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса») в доступной для потребителей форме.

Рейтинги деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности представлены в Приложениях 1- 9.

**Заключение**

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области в среднем составляет 79,7%: ОО – 78,1%; ДОО – 80,56%; ОДО – 80,45%.

Максимальный балл по независимой оценке качества образования составлял 160. Ни одна муниципальная образовательная организация Оричевского района не набрала менее 50% от максимально возможного количества баллов.

Общее количество муниципальных образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности составляет 30 организаций:

16 общеобразовательных организаций;

12 дошкольных образовательных организаций;

2 организации дополнительного образования детей.

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке муниципальных образовательных организаций, составило 2229 человек.

Максимальный процент удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций Оричевского района отмечен по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».

В целом официальные сайты муниципальных образовательных организаций Оричевского района соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014  № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг муниципальным образовательным организациям рекомендуется доработать официальные сайты разделами обратной связи с получателями образовательных услуг, предусматривающими возможность взаимодействия с образовательной организацией, в том числе и с помощью электронных сервисов, а также наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Кроме того, отмечается низкая доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Основой комфортности образовательной деятельности является материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организация индивидуальной работы, возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

‒ обеспечить оснащение материально-технической базы и информационного обеспечения образовательных организаций в соответствии с современными требованиями;

‒ обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;

‒ создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таким образом, по результатам работы в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечена открытость процедур независимой оценки качества образовательной деятельности, а также информированность участников образовательного процесса о качестве работы муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования Оричевского района, получены количественные и качественные результаты степени соответствия предоставляемых получателям образовательных услуг.

**Приложение 1**

**Единый рейтинг деятельности**

**муниципальных образовательных организаций,**

**подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области, по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого** **баллов по критерию 1****(max - 40)** | **Итогов баллов по критерию 2****(max - 70)** | **Итогов баллов по критерию 3****(max - 20)** | **Итогов баллов по критерию 4****(max - 30)** | **Итого баллов (max-160)** | **Место в рейтинге** |
| 1 | МКУ ДО Оричевский Дом творчества | 32,21 | 60,39 | 20,00 | 29,93 | **142,53** | **1** |
| 2 | ЦРР детский сад "Солнышко" пгт Стрижи | 33,04 | 55,37 | 19,48 | 28,37 | **136,26** | **2** |
| 3 | МДОКУ д/с "Сказка" пгт Лёвинцы | 30,78 | 53,61 | 19,63 | 29,23 | **133,25** | **3** |
| 4 | МОКУ СОШ с. Коршик | 32,15 | 54,74 | 18,30 | 27,54 | **132,73** | **4** |
| 5 | Детский сад "Родничок" пгт Оричи | 31,27 | 53,04 | 19,39 | 29,02 | **132,72** | **5** |
| 6 | Детский сад "Ромашка" пгт Оричи | 31,30 | 53,07 | 19,14 | 28,17 | **131,68** | **6** |
| 7 | Детский сад "Сказка" пгт Оричи | 30,65 | 53,57 | 19,03 | 28,16 | **131,41** | **7** |
| 8 | Лугоболотная средняя школа | 31,93 | 51,43 | 18,21 | 25,89 | **127,46** | **8** |
| 9 | МОКУ СОШ пгт Мирный | 31,36 | 51,47 | 16,43 | 26,24 | **125,50** | **9** |
| 10 | Адышевская средняя школа | 30,61 | 49,63 | 17,78 | 26,22 | **124,24** | **10** |
| 11 | МОКУ СОШ п. Торфяной | 29,53 | 49,38 | 17,67 | 26,19 | **122,77** | **11** |
| 12 | Истобенская основная школа | 29,12 | 47,58 | 19,23 | 25,64 | **121,57** | **12** |
| 13 | Усовская основная школа | 31,76 | 43,15 | 19,48 | 26,99 | **121,38** | **13** |
| 14 | Быстрицкая основная школа | 30,81 | 44,37 | 18,88 | 25,94 | **120,00** | **14** |
| 15 | Детский сад "Ладушки" с. Истобенск | 30,45 | 40,63 | 19,76 | 28,21 | **119,05** | **15** |
| 16 | Оричевская начальная школа | 28,73 | 46,79 | 18,06 | 24,28 | **117,86** | **16** |
| 17 | Стрижевская средняя школа | 28,98 | 46,59 | 17,15 | 24,17 | **116,89** | **17** |
| 18 | Детский сад с. Коршик | 30,58 | 36,69 | 20,00 | 28,85 | **116,12** | **18** |
| 19 | Детский сад "Солнышко" с.Адышево | 30,05 | 40,29 | 19,86 | 25,45 | **115,65** | **19** |
| 20 | МОКУ Техникумская ООШ п. Суводи | 28,64 | 42,39 | 18,93 | 25,54 | **115,50** | **20** |
| 21 | МОКУ ООШ с. Пустоши | 27,00 | 38,63 | 19,81 | 29,29 | **114,73** | **21** |
| 22 | Детский сад "Звоночек" п. Зелёный | 29,90 | 38,05 | 19,42 | 27,12 | **114,49** | **22** |
| 23 | Оричевская вечерняя школа | 30,09 | 34,10 | 19,97 | 29,71 | **113,87** | **23** |
| 24 | Шалеговская основная школа | 30,93 | 39,96 | 17,50 | 23,52 | **111,91** | **24** |
| 25 | Зенгинская средняя школа | 26,86 | 41,23 | 15,28 | 21,54 | **104,91** | **25** |
| 26 | Детский сад "Тополёк" п.Торфяной | 25,55 | 32,39 | 18,79 | 27,28 | **104,01** | **26** |
| 27 | МДОКУ детский сад «Светлячок» пгт Мирный | 29,00 | 34,80 | 16,62 | 22,93 | **103,35** | **27** |
| 28 | МКУ ДО ДЮСШ пгт Оричи | 26,30 | 29,43 | 17,44 | 24,61 | **97,78** | **28** |
| 29 | МОКУ СОШ пгт Лёвинцы | 23,35 | 39,57 | 13,00 | 17,36 | **93,28** | **29** |
| 30 | МДОКУ ДС "Березка" с. Быстрица | 15,12 | 27,04 | 19,54 | 28,19 | **89,89** | **30** |

**Приложение 2**

**Рейтинг деятельности**

**общеобразовательных организаций, подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области, по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого** **баллов по критерию 1****(max - 40)** | **Итогов баллов по критерию 2****(max - 70)** | **Итогов баллов по критерию 3****(max - 20)** | **Итогов баллов по критерию 4****(max - 30)** | **Итого баллов (max – 160)** | **Место в рейтинге** |
| 1 | МОКУ СОШ с. Коршик | 32,15 | 54,74 | 18,30 | 27,54 | **132,73** | **1** |
| 2 | Лугоболотная средняя школа | 31,93 | 51,43 | 18,21 | 25,89 | **127,46** | **2** |
| 3 | МОКУ СОШ пгт Мирный | 31,36 | 51,47 | 16,43 | 26,24 | **125,50** | **3** |
| 4 | Адышевская средняя школа | 30,61 | 49,63 | 17,78 | 26,22 | **124,24** | **4** |
| 5 | МОКУ СОШ п. Торфяной | 29,53 | 49,38 | 17,67 | 26,19 | **122,77** | **5** |
| 6 | Истобенская основная школа | 29,12 | 47,58 | 19,23 | 25,64 | **121,57** | **6** |
| 7 | Усовская основная школа | 31,76 | 43,15 | 19,48 | 26,99 | **121,38** | **7** |
| 8 | Быстрицкая основная школа | 30,81 | 44,37 | 18,88 | 25,94 | **120,00** | **8** |
| 9 | Оричевская начальная школа | 28,73 | 46,79 | 18,06 | 24,28 | **117,86** | **9** |
| 10 | Стрижевская средняя школа | 28,98 | 46,59 | 17,15 | 24,17 | **116,89** | **10** |
| 11 | МОКУ Техникумская ООШ п. Суводи | 28,64 | 42,39 | 18,93 | 25,54 | **115,50** | **11** |
| 12 | МОКУ ООШ с. Пустоши | 27,00 | 38,63 | 19,81 | 29,29 | **114,73** | **12** |
| 13 | Оричевская вечерняя школа | 30,09 | 34,10 | 19,97 | 29,71 | **113,87** | **13** |
| 14 | Шалеговская основная школа | 30,93 | 39,96 | 17,50 | 23,52 | **111,91** | **14** |
| 15 | Зенгинская средняя школа | 26,86 | 41,23 | 15,28 | 21,54 | **104,91** | **15** |
| 16 | МОКУ СОШ пгт Лёвинцы | 23,35 | 39,57 | 13,00 | 17,36 | **93,28** | **16** |

**Приложение 3**

**Рейтинг деятельности**

**дошкольных образовательных организаций,**

**подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области, по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого** **баллов по критерию 1****(max - 40)** | **Итогов баллов по критерию 2****(max - 70)** | **Итогов баллов по критерию 3****(max - 20)** | **Итогов баллов по критерию 4****(max - 30)** | **Итого баллов (max – 160)** | **Место в рейтинге** |
| 1 | ЦРР детский сад "Солнышко" пгт Стрижи | 33,04 | 55,37 | 19,48 | 28,37 | **136,26** | **1** |
| 2 | МДОКУ д/с "Сказка" пгт Лёвинцы | 30,78 | 53,61 | 19,63 | 29,23 | **133,25** | **2** |
| 3 | Детский сад "Родничок" пгт Оричи | 31,27 | 53,04 | 19,39 | 29,02 | **132,72** | **3** |
| 4 | Детский сад "Ромашка" пгт Оричи | 31,30 | 53,07 | 19,14 | 28,17 | **131,68** | **4** |
| 5 | Детский сад "Сказка" пгт Оричи | 30,65 | 53,57 | 19,03 | 28,16 | **131,41** | **5** |
| 6 | Детский сад "Ладушки" с. Истобенск | 30,45 | 40,63 | 19,76 | 28,21 | **119,05** | **6** |
| 7 | Детский сад с. Коршик | 30,58 | 36,69 | 20,00 | 28,85 | **116,12** | **7** |
| 8 | Детский сад "Солнышко" с.Адышево | 30,05 | 40,29 | 19,86 | 25,45 | **115,65** | **8** |
| 9 | Детский сад "Звоночек" п. Зелёный | 29,90 | 38,05 | 19,42 | 27,12 | **114,49** | **9** |
| 10 | Детский сад "Тополёк" п.Торфяной | 25,55 | 32,39 | 18,79 | 27,28 | **104,01** | **10** |
| 11 | МДОКУ детский сад «Светлячок» пгт Мирный | 29,00 | 34,80 | 16,62 | 22,93 | **103,35** | **11** |
| 12 | МДОКУ ДС "Березка" с. Быстрица | 15,12 | 27,04 | 19,54 | 28,19 | **89,89** | **12** |

**Приложение 4**

**Рейтинг деятельности**

**организаций дополнительного образования,**

**подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области, по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого** **баллов по критерию 1****(max - 40)** | **Итогов баллов по критерию 2****(max - 70)** | **Итогов баллов по критерию 3****(max - 20)** | **Итогов баллов по критерию 4****(max - 30)** | **Итого баллов (max – 160)** | **Место в рейтинге** |
| 1 | МКУ ДО Оричевский Дом творчества | 32,21 | 60,39 | 20,00 | 29,93 | **142,53** | **1** |
| 2 | МКУ ДО ДЮСШ пгт Оричи | 26,30 | 29,43 | 17,44 | 24,61 | **97,78** | **2** |

**Приложение 5**

**Рейтинг деятельности**

**муниципальных образовательных организаций,**

**подведомственных управлению образования Оричевского района**

**Кировской области,**

**по критерию 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан** | **Итого баллов (max – 40)** | **Место в рейтинге** |
| 1 | ЦРР детский сад "Солнышко" пгт Стрижи | 9,77 | 9,79 | 8,78 | 4,70 | **33,04** | **1** |
| 2 | МКУ ДО Оричевский Дом творчества | 9,89 | 9,91 | 7,70 | 4,71 | **32,21** | **2** |
| 3 | МОКУ СОШ с. Коршик | 9,62 | 9,51 | 8,58 | 4,44 | **32,15** | **3** |
| 4 | Лугоболотная средняя школа | 9,64 | 9,67 | 8,27 | 4,35 | **31,93** | **4** |
| 5 | Усовская основная школа | 9,43 | 9,53 | 8,48 | 4,32 | **31,76** | **5** |
| 6 | МОКУ СОШ пгт Мирный | 9,40 | 9,32 | 8,33 | 4,31 | **31,36** | **6** |
| 7 | Детский сад "Ромашка" пгт Оричи | 9,67 | 9,71 | 7,46 | 4,46 | **31,30** | **7** |
| 8 | Детский сад "Родничок" пгт Оричи | 9,60 | 9,73 | 7,47 | 4,47 | **31,27** | **8** |
| 9 | Шалеговская основная школа | 8,69 | 9,49 | 8,43 | 4,32 | **30,93** | **9** |
| 10 | Быстрицкая основная школа | 9,50 | 9,63 | 7,34 | 4,34 | **30,81** | **10** |
| 11 | МДОКУ д/с "Сказка" пгт Лёвинцы | 9,55 | 9,51 | 7,40 | 4,32 | **30,78** | **11** |
| 12 | Детский сад "Сказка" пгт Оричи | 9,56 | 9,71 | 7,19 | 4,19 | **30,65** | **12** |
| 13 | Адышевская средняя школа | 9,15 | 9,35 | 8,04 | 4,07 | **30,61** | **13** |
| 14 | Детский сад с. Коршик | 8,93 | 9,95 | 7,85 | 3,85 | **30,58** | **14** |
| 15 | Детский сад "Ладушки" с. Истобенск | 9,88 | 8,82 | 7,35 | 4,40 | **30,45** | **15** |
| 16 | Оричевская вечерняя школа | 8,85 | 9,64 | 7,78 | 3,82 | **30,09** | **16** |
| 17 | Детский сад "Солнышко" с.Адышево | 9,01 | 9,31 | 7,91 | 3,82 | **30,05** | **17** |
| 18 | Детский сад "Звоночек" п. Зелёный | 9,00 | 8,00 | 8,00 | 4,90 | **29,90** | **18** |
| 19 | МОКУ СОШ п. Торфяной | 9,03 | 8,98 | 7,85 | 3,67 | **29,53** | **19** |
| 20 | Истобенская основная школа | 9,17 | 9,36 | 6,62 | 3,97 | **29,12** | **20** |
| 21 | МДОКУ детский сад «Светлячок» пгт Мирный | 8,56 | 9,50 | 7,06 | 3,88 | **29,00** | **21** |
| 22 | Стрижевская средняя школа | 8,95 | 9,13 | 7,52 | 3,38 | **28,98** | **22** |
| 23 | Оричевская начальная школа | 9,08 | 9,13 | 6,85 | 3,67 | **28,73** | **23** |
| 24 | МОКУ Техникумская ООШ п. Суводи | 8,75 | 8,75 | 7,39 | 3,75 | **28,64** | **24** |
| 25 | МОКУ ООШ с. Пустоши | 7,75 | 8,75 | 6,75 | 3,75 | **27,00** | **25** |
| 26 | Зенгинская средняя школа | 7,77 | 8,65 | 6,71 | 3,73 | **26,86** | **26** |
| 27 | МКУ ДО ДЮСШ пгт Оричи | 7,54 | 9,04 | 6,46 | 3,26 | **26,30** | **27** |
| 28 | Детский сад "Тополёк" п.Торфяной | 7,83 | 7,90 | 6,41 | 3,41 | **25,55** | **28** |
| 29 | МОКУ СОШ пгт Лёвинцы | 7,14 | 7,39 | 6,00 | 2,82 | **23,35** | **29** |
| 30 | МДОКУ ДС "Березка" с. Быстрица | 3,64 | 3,64 | 3,86 | 3,98 | **15,12** | **30** |

**Приложение 6**

**Рейтинг деятельности**

**муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области,**

**по критерию 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** **образовательной** **организации** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **Условия для индивидуальной работы обучающихся** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов** | **Итого баллов (max – 70)** | **Место в рейтинге** |
| 1 | МКУ ДО Оричевский Дом творчества | 7,32 | 6,43 | 9,84 | 10,0 | 9,48 | 9,73 | 7,59 | **60,39** | **1** |
| 2 | ЦРР детский сад "Солнышко" пгт Стрижи | 6,76 | 9,80 | 8,04 | 6,17 | 8,25 | 9,71 | 6,64 | **55,37** | **2** |
| 3 | МОКУ СОШ с. Коршик | 6,57 | 8,13 | 8,38 | 7,64 | 9,82 | 8,10 | 6,10 | **54,74** | **3** |
| 4 | МДОКУ д/с "Сказка" пгт Лёвинцы | 6,27 | 9,05 | 7,74 | 6,43 | 7,98 | 9,54 | 6,60 | **53,61** | **4** |
| 5 | Детский сад "Сказка" пгт Оричи | 7,01 | 7,71 | 7,76 | 7,24 | 8,75 | 8,35 | 6,75 | **53,57** | **5** |
| 6 | Детский сад "Ромашка" пгт Оричи | 6,06 | 8,28 | 7,69 | 7,03 | 8,04 | 9,29 | 6,68 | **53,07** | **6** |
| 7 | Детский сад "Родничок" пгт Оричи | 6,21 | 8,04 | 8,00 | 6,16 | 7,60 | 9,59 | 7,44 | **53,04** | **7** |
| 8 | МОКУ СОШ пгт Мирный | 6,52 | 8,17 | 7,49 | 6,98 | 8,93 | 8,14 | 5,24 | **51,47** | **8** |
| 9 | Лугоболотная средняя школа | 6,27 | 8,40 | 7,44 | 7,34 | 8,84 | 7,32 | 5,82 | **51,43** | **9** |
| 10 | Адышевская средняя школа | 6,17 | 7,57 | 7,26 | 8,17 | 9,31 | 7,72 | 3,43 | **49,63** | **10** |
| 11 | МОКУ СОШ п. Торфяной | 6,14 | 7,11 | 7,37 | 7,16 | 9,52 | 7,06 | 5,02 | **49,38** | **11** |
| 12 | Истобенская основная школа | 6,58 | 7,49 | 7,81 | 6,85 | 8,28 | 7,81 | 2,76 | **47,58** | **12** |
| 13 | Оричевская начальная школа | 5,17 | 7,28 | 6,99 | 6,62 | 8,91 | 6,61 | 5,21 | **46,79** | **13** |
| 14 | Стрижевская средняя школа | 5,59 | 7,79 | 6,84 | 6,62 | 8,01 | 6,70 | 5,04 | **46,59** | **14** |
| 15 | Быстрицкая основная школа | 5,78 | 6,00 | 8,06 | 7,41 | 8,59 | 6,03 | 2,50 | **44,37** | **15** |
| 16 | Усовская основная школа | 6,32 | 4,68 | 6,46 | 6,28 | 7,38 | 6,44 | 5,59 | **43,15** | **16** |
| 17 | МОКУ Техникумская ООШ п. Суводи | 5,48 | 6,25 | 6,25 | 6,84 | 7,25 | 6,66 | 3,66 | **42,39** | **17** |
| 18 | Зенгинская средняя школа | 5,41 | 4,64 | 6,14 | 6,45 | 7,73 | 6,38 | 4,48 | **41,23** | **18** |
| 19 | Детский сад "Ладушки" с. Истобенск | 5,13 | 7,93 | 7,67 | 3,81 | 5,55 | 6,67 | 3,87 | **40,63** | **19** |
| 20 | Детский сад "Солнышко" с.Адышево | 4,49 | 6,82 | 6,99 | 3,82 | 7,38 | 5,86 | 4,93 | **40,29** | **20** |
| 21 | Шалеговская основная школа | 6,26 | 8,16 | 6,48 | 4,70 | 6,92 | 6,47 | 0,97 | **39,96** | **21** |
| 22 | МОКУ СОШ пгт Лёвинцы | 5,21 | 6,96 | 5,29 | 5,82 | 8,04 | 5,50 | 2,75 | **39,57** | **22** |
| 23 | МОКУ ООШ с. Пустоши | 5,91 | 3,52 | 7,78 | 7,42 | 7,22 | 6,78 | 0,00 | **38,63** | **23** |
| 24 | Детский сад "Звоночек" п. Зелёный | 5,04 | 5,62 | 6,52 | 3,85 | 5,94 | 7,04 | 4,04 | **38,05** | **24** |
| 25 | Детский сад с. Коршик | 5,65 | 7,90 | 7,25 | 4,53 | 4,65 | 4,33 | 2,38 | **36,69** | **25** |
| 26 | МДОКУ детский сад «Светлячок» пгт Мирный | 5,03 | 6,85 | 4,42 | 2,40 | 7,77 | 7,22 | 1,11 | **34,80** | **26** |
| 27 | Оричевская вечерняя школа | 5,31 | 2,84 | 6,67 | 3,62 | 6,15 | 6,74 | 2,77 | **34,10** | **27** |
| 28 | Детский сад "Тополёк" п.Торфяной | 4,60 | 6,41 | 5,37 | 3,94 | 3,87 | 4,83 | 3,37 | **32,39** | **28** |
| 29 | МКУ ДО ДЮСШ пгт Оричи | 3,76 | 4,03 | 6,15 | 3,78 | 5,52 | 3,32 | 2,87 | **29,43** | **29** |
| 30 | МДОКУ ДС "Березка" с. Быстрица | 3,52 | 3,75 | 4,09 | 3,86 | 3,98 | 3,86 | 3,98 | **27,04** | **30** |

**Приложение 7**

**Рейтинг деятельности**

**муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области,**

**по критерию 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Доброжелательность и вежливость работников** | **Компетентность работников** | **Итого баллов (max – 20)** | **Место в рейтинге** |
| 1 | Детский сад с. Коршик | 10,00 | 10,00 | **20,00** | **1-2** |
| 2 | МКУ ДО Оричевский Дом творчества | 10,00 | 10,00 | **20,00** | **1-2** |
| 3 | Оричевская вечерняя школа | 10,00 | 9,97 | **19,97** | **3** |
| 4 | Детский сад "Солнышко" с.Адышево | 9,93 | 9,93 | **19,86** | **4** |
| 5 | МОКУ ООШ с. Пустоши | 10,00 | 9,81 | **19,81** | **5** |
| 6 | Детский сад "Ладушки" с. Истобенск | 10,00 | 9,76 | **19,76** | **6** |
| 7 | МДОКУ д/с "Сказка" пгт Лёвинцы | 9,85 | 9,78 | **19,63** | **7** |
| 8 | МДОКУ ДС "Березка" с. Быстрица | 9,77 | 9,77 | **19,54** | **8** |
| 9 | Усовская основная школа | 10,00 | 9,48 | **19,48** | **9** |
| 10 | ЦРР детский сад "Солнышко" пгт Стрижи | 9,71 | 9,77 | **19,48** | **10** |
| 11 | Детский сад "Звоночек" п. Зелёный | 10,00 | 9,42 | **19,42** | **11** |
| 12 | Детский сад "Родничок" пгт Оричи | 9,66 | 9,73 | **19,39** | **12** |
| 13 | Истобенская основная школа | 9,87 | 9,36 | **19,23** | **13** |
| 14 | Детский сад "Ромашка" пгт Оричи | 9,64 | 9,50 | **19,14** | **14** |
| 15 | Детский сад "Сказка" пгт Оричи | 9,53 | 9,50 | **19,03** | **15** |
| 16 | МОКУ Техникумская ООШ п. Суводи | 9,64 | 9,29 | **18,93** | **16** |
| 17 | Быстрицкая основная школа | 9,44 | 9,44 | **18,88** | **17** |
| 18 | Детский сад "Тополёк" п.Торфяной | 9,17 | 9,62 | **18,79** | **18** |
| 19 | МОКУ СОШ с. Коршик | 9,10 | 9,20 | **18,30** | **19** |
| 20 | Лугоболотная средняя школа | 9,26 | 8,95 | **18,21** | **20** |
| 21 | Оричевская начальная школа | 9,03 | 9,03 | **18,06** | **21** |
| 22 | Адышевская средняя школа | 8,93 | 8,85 | **17,78** | **22** |
| 23 | МОКУ СОШ п. Торфяной | 8,74 | 8,93 | **17,67** | **23** |
| 24 | Шалеговская основная школа | 8,75 | 8,75 | **17,50** | **24** |
| 25 | МКУ ДО ДЮСШ пгт Оричи | 8,78 | 8,66 | **17,44** | **25** |
| 26 | Стрижевская средняя школа | 8,49 | 8,66 | **17,15** | **26** |
| 27 | МДОКУ детский сад «Светлячок» пгт Мирный | 8,27 | 8,35 | **16,62** | **27** |
| 28 | МОКУ СОШ пгт Мирный | 8,01 | 8,42 | **16,43** | **28** |
| 29 | Зенгинская средняя школа | 7,62 | 7,66 | **15,28** | **29** |
| 30 | МОКУ СОШ пгт Лёвинцы | 6,43 | 6,57 | **13,00** | **30** |

**Приложение 8**

**Рейтинг деятельности**

**муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования Оричевского района Кировской области,**

**по критерию 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | **Итого баллов (max - 30)** | **Место** **в рейтинге** |
| 1 | МКУ ДО Оричевский Дом творчества | 9,93 | 10,00 | 10,00 | **29,93** | **1** |
| 2 | Оричевская вечерняя школа | 9,77 | 9,97 | 9,97 | **29,71** | **2** |
| 3 | МОКУ ООШ с. Пустоши | 9,81 | 9,74 | 9,74 | **29,29** | **3** |
| 4 | МДОКУ д/с "Сказка" пгт Лёвинцы | 9,57 | 9,85 | 9,81 | **29,23** | **4** |
| 5 | Детский сад "Родничок" пгт Оричи | 9,63 | 9,63 | 9,76 | **29,02** | **5** |
| 6 | Детский сад с. Коршик | 8,85 | 10,00 | 10,00 | **28,85** | **6** |
| 7 | ЦРР детский сад "Солнышко" пгт Стрижи | 8,91 | 9,67 | 9,79 | **28,37** | **7** |
| 8 | Детский сад "Ладушки" с. Истобенск | 8,69 | 9,64 | 9,88 | **28,21** | **8** |
| 9 | МДОКУ ДС "Березка" с. Быстрица | 9,32 | 9,55 | 9,32 | **28,19** | **9** |
| 10 | Детский сад "Ромашка" пгт Оричи | 9,03 | 9,47 | 9,67 | **28,17** | **10** |
| 11 | Детский сад "Сказка" пгт Оричи | 8,97 | 9,61 | 9,58 | **28,16** | **11** |
| 12 | МОКУ СОШ с. Коршик | 8,97 | 9,33 | 9,24 | **27,54** | **12** |
| 13 | Детский сад "Тополёк" п.Торфяной | 9,02 | 9,17 | 9,09 | **27,28** | **13** |
| 14 | Детский сад "Звоночек" п. Зелёный | 8,08 | 9,42 | 9,62 | **27,12** | **14** |
| 15 | Усовская основная школа | 8,65 | 9,38 | 8,96 | **26,99** | **15** |
| 16 | МОКУ СОШ пгт Мирный | 8,90 | 8,85 | 8,49 | **26,24** | **16** |
| 17 | Адышевская средняя школа | 8,57 | 8,85 | 8,80 | **26,22** | **17** |
| 18 | МОКУ СОШ п. Торфяной | 8,01 | 8,97 | 9,21 | **26,19** | **18** |
| 19 | Быстрицкая основная школа | 8,38 | 9,06 | 8,50 | **25,94** | **19** |
| 20 | Лугоболотная средняя школа | 8,29 | 8,70 | 8,90 | **25,89** | **20** |
| 21 | Истобенская основная школа | 7,44 | 8,78 | 9,42 | **25,64** | **21** |
| 22 | МОКУ Техникумская ООШ п. Суводи | 8,57 | 8,93 | 8,04 | **25,54** | **22** |
| 23 | Детский сад "Солнышко" с.Адышево | 6,51 | 9,01 | 9,93 | **25,45** | **23** |
| 24 | МКУ ДО ДЮСШ пгт Оричи | 8,09 | 8,05 | 8,47 | **24,61** | **24** |
| 25 | Оричевская начальная школа | 7,19 | 8,67 | 8,42 | **24,28** | **25** |
| 26 | Стрижевская средняя школа | 7,40 | 8,44 | 8,33 | **24,17** | **26** |
| 27 | Шалеговская основная школа | 7,61 | 8,64 | 7,27 | **23,52** | **27** |
| 28 | МДОКУ детский сад «Светлячок» пгт Мирный | 6,94 | 8,06 | 7,93 | **22,93** | **28** |
| 29 | Зенгинская средняя школа | 6,94 | 7,30 | 7,30 | **21,54** | **29** |
| 30 | МОКУ СОШ пгт Лёвинцы | 5,29 | 6,21 | 5,86 | **17,36** | **30** |